



## **M4.3 Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης**

### **Πίνακας Περιεχομένων**

Υπηρεσίες Ιδρύματος για Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Μάθησης .....	2
Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Υλοποίησης Μαθημάτων .....	2
Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου και Αξιολόγησης Φοιτητών/τριων .....	3
Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/ριών .....	3



## Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης

### Υπηρεσίες Ιδρύματος για Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Μάθησης

Στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) λειτουργεί το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων που παρέχει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών υποστήριξης στις διαδικτυακές υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες αυτές είναι στη διάθεση των μελών ΔΕΠ προκειμένου να ενσωματώσουν τις νέες τεχνολογίες στο εκπαιδευτικό και ερευνητικό τους έργο και περιλαμβάνουν:

- Ηλεκτρονική Τάξη (e-Class)
- Ακαδημαϊκές Βιντεοδιαλέξεις
- Ζωντανές Μεταδόσεις
- Λοιπές Υπηρεσίες.

Η πρακτική και φιλοσοφία του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων εστιάζει στη διάχυση της τεχνογνωσίας και την εγκατάσταση υλικοτεχνικής υποδομής στα Τμήματα του Ιδρύματος, ώστε η υποστήριξη των μελών ΔΕΠ να πραγματοποιείται τοπικά από τους τεχνικούς υποστήριξης του κάθε Τμήματος.

Σε εθνικό επίπεδο λειτουργούν μονάδες που παρέχουν τις υπηρεσίες αυτές, συμπληρωματικά και ενισχυτικά με τις υπηρεσίες του ΟΠΑ και τα άλλα ακαδημαϊκά Ιδρύματα και αναπτύσσονται κεντρικά από το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ/GRNet) και από το Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο (GUNet).

### Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Υλοποίησης Μαθημάτων

Η “Ηλεκτρονική Τάξη” (<https://eclass.aueb.gr/>) αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων. Η πρόσβαση επιτρέπεται στους κατόχους λογαριασμού aueb και εφόσον πραγματοποιήσουν εγγραφή στο μάθημα/μαθήματα που τους ενδιαφέρουν.

Η ενσωμάτωση των μεθόδων τηλεκπαίδευσης στην εκπαιδευτική διαδικασία του ΟΠΑ υποστηρίζει και ενισχύει τη διδασκαλία και την πρόσβαση στην διεπιστημονική γνώση, παρέχοντας συνδυασμούς νέων μεθόδων για τη συμπλήρωση των παραδοσιακών τρόπων διδασκαλίας. Με τον τρόπο αυτό, οι συμμετέχοντες/ουσες στην εκπαιδευτική διαδικασία επιλέγουν το δικό τους χρονικό πλαίσιο για επικοινωνία και πρόσβαση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα ψηφιακής οργάνωσης και διάθεσης του εκπαιδευτικού υλικού των μαθημάτων αλλά και μία πλειάδα μέσων επικοινωνίας μεταξύ του/ης διδάσκοντα/ουσας και των φοιτητών/ριών, διευκολύνοντας την ομαλή και απρόσκοπτη διεξαγωγή του μαθήματος.

Οι βασικοί στόχοι της “Ηλεκτρονικής Τάξης” (eclass) είναι:

- η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική δραστηριότητα
- η ηλεκτρονική οργάνωση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού (σημειώσεις, εργασίες, παρουσιάσεις κα.).
- η εποικοδομητική εκπαιδευτική χρήση του διαδικτύου
- η ευκολία στη χρήση από διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/ριες χωρίς την απαίτηση



## Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης

εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων

- Η δομημένη και ενιαία παρουσίαση των μαθημάτων.

Το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μαθημάτων που φιλοξενεί η “Ηλεκτρονική Τάξη”, καθώς και τα πνευματικά δικαιώματα του υλικού, ανήκουν στους συγγραφείς τους.

Παράλληλα με την “Ηλεκτρονική Τάξη”, στα πλαίσια της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, το ΟΠΑ χρησιμοποιεί την πλατφόρμα MSTeams για τη διεξαγωγή των διαδικτυακών διαλέξεων, δίνοντας τη δυνατότητα στους φοιτητές και τις φοιτήτριες να εγκαταστήσουν την εφαρμογή στον υπολογιστή ή/και το κινητό τους τηλέφωνο μέσω του ΔΗΛΟΣ 365 και τον ιδρυματικό λογαριασμό τους. Η υπηρεσία υποστηρίζει φωνητική επικοινωνία μεταξύ των χρηστών, καθώς και δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων με συνεργάτες χωρίς να απαιτούνται πολύπλοκες ρυθμίσεις και παραμετροποίηση του εργαλείου.

### Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου και Αξιολόγησης Φοιτητών/τριων

Το διδακτικό ακαδημαϊκό έργο στο ΠΜΣ Αναλυτικής Μάρκετινγκ παρέχεται με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση κατά 35% και δια ζώσης εκπαίδευση κατά 65%. Η εξ'αποστάσεως εκπαίδευση δίνει τη δυνατότητα πλήρους λειτουργικής συνεργασίας εξ αποστάσεως, αυξάνοντας την παραγωγικότητά τους και περιορίζοντας τις απώλειες χρόνου-κόστους που συνεπάγονται οι συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο.

Ο σύνδεσμος για την παρακολούθηση των μαθημάτων στέλνεται μέσω e-mail στη λίστα των φοιτητών και φοιτητριών του τμήματος, ενώ ανεβαίνει και στην ενότητα του μαθήματος στο e-class.

Η αξιολόγηση των φοιτητών και φοιτητριών πραγματοποιείται με

- τις τελικές γραπτές ή προφορικές εξετάσεις ή εξετάσεις με τη μορφή τελικής εργασίας (project)
- σειρά υποχρεωτικών εργασιών και ασκήσεων που μπορούν να δοθούν κατά τη διάρκεια του εξαμήνου
- εργαστηριακά μαθήματα και ασκήσεις που μπορεί να συνοδεύουν τη διδασκαλία στην αίθουσα.

### Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/ριών

Οι μεταπτυχιακοί/ες φοιτητές/ριες έχουν στην διάθεσή τους όλα τα εγχειρίδια με τις προδιαγραφές λειτουργίας της “ηλεκτρονικής τάξης”, της ηλεκτρονικής πλατφόρμας MSTeams ενώ τόσο το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων, ο υπεύθυνος της Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων των Π.Μ.Σ. και η γραμματεία του Π.Μ.Σ. είναι στη διάθεση των φοιτητών και φοιτητριών για να επιλυθεί άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.